

PRIVACY POLICY

In deze privacy policy legt de dienstverlener uit op welke wijze de persoonsgegevens verwerkt zullen worden en welke rechten de klant heeft.

EML CARS AND DETAIL hecht veel belang aan het vertrouwen van de klant en dus ook aan de bescherming van zijn/ haar persoonsgegevens.

De klant vindt daarom hieronder het privacy-beleid van **EML CARS AND DETAIL**, dat van toepassing is op de relatie tussen **EML CARS AND DETAIL** en de (potentiële) klant.

1. Wie is de dienstverlener?

EML CARS AND DETAIL, met maatschappelijke zetel te Leurshoek 100, 9120 Beveren en ondernemingsnummer 1002.296.545.

Te bereiken via:

✉ Emile.de.bock@hotmail.com

☎ 0483/58 06 35

📷 @emlcarsanddetail

2. Over welke gegevens gaat het?

Wanneer de klant contact opneemt met **EML CARS AND DETAIL**, bijvoorbeeld via e-mail, telefonisch of via sociale media, dan worden de gegevens van de klant en de informatie die hij/ zij aan **EML CARS AND DETAIL** meedeelt, verzameld.

Meer specifiek gaat het om volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- Adres
- E-mailadres

3. Voorwaarden

In volgende gevallen worden de persoonsgegevens van de klant verzameld, verwerkt en gebruikt:

- mits zijn/ haar expliciete toestemming,
- indien dit nodig is om een door de klant gevraagde dienst te verlenen,
- indien dit wettelijk verplicht is,
- indien een legitiem belang dit verantwoordt.

4. Voor welk doel?

De persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt opdat **EML CARS AND DETAIL** het nodige kan doen voor de dienstverlening die hij aanbiedt en uitvoert. Daarnaast kunnen de gegevens eveneens worden gebruikt voor het versturen van een nieuwsbrief of om de klant op de hoogte te brengen van interessante nieuwigheden en evenementen die zich voordoen bij **EML CARS AND DETAIL**.

5. Duur?

De persoonsgegevens worden zo lang bewaard als nodig voor het uitvoeren van de dienstverlening. De facturatiegegevens worden 7 jaar bewaard omdat de wet dit voorschrijft.

6. Hoe worden de gegevens beveiligd?

EML CARS AND DETAIL is zodanig georganiseerd dat de gegevens optimaal worden beveiligd. **EML CARS AND DETAIL** doet dan ook alle redelijke inspanningen om de vertrouwelijkheid van de gegevens te beschermen.

7. Worden de gegevens gedeeld met derden?

De persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld.

8. Welke rechten heeft de klant?

Conform de geldende wettelijke bepalingen heeft de klant volgende rechten met betrekking tot zijn/ haar persoonsgegevens:

- recht op intrekking van zijn/ haar toestemming;
- recht op inzage en/of kopie name;
- recht op aanpassing of rectificatie;
- recht op gegevensuitwissing of het recht op vergetelheid;

- recht van bezwaar en
- recht op overdraagbaarheid

De klant kan deze rechten eenvoudigweg uitoefenen door contact op te nemen met **EML CARS AND DETAIL**. Dit kan schriftelijk per e-mail (Emile.de.bock@hotmail.com). Binnen een termijn van 48 uur wordt de klant per kerende gecontacteerd.

Het uitoefenen van deze rechten is kosteloos, behalve indien het verzoek kennelijk ongegrond en/of buitensporig is. In dat laatste geval kunnen er administratieve kosten worden aangerekend of kan er gekozen worden om geen gevolg te geven aan het verzoek na de mededeling van de reden(en) tot weigering van het verzoek.

9. Klachtmogelijkheden

Indien de klant een klacht heeft met betrekking tot de verzameling, het gebruik en/of de verwerking van zijn/ haar persoonsgegevens kan de klant steeds met **EML CARS AND DETAIL** contact opnemen en heeft hij/ zij ook de mogelijkheid om:

- zich te richten tot de toezichthoudende autoriteit. De gegevensbeschermingsautoriteit is gevestigd te 1000 Brussel, Drukpersstraat 35. Je kan de autoriteit tevens contacteren per telefoon (02/274.48.00), per fax (02/274.48.35), per e-mail (contact@apd-gba.be) en via de website <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen> en/of
- indien de klant schade lijdt, kan hij/ zij zich wenden tot de bevoegde rechtbank.

10. Slotbepaling

EML CARS AND DETAIL behoudt zich het recht voor het privacy-beleid eenzijdig te wijzigen.

11. Wijzigingen

Deze verklaring is van toepassing vanaf 22/12/2023.

EML CARS AND DETAIL kan deze verklaring te allen tijde eenzijdig wijzigen. Wijzigingen zullen steeds gepubliceerd worden zodat de klant te allen tijde op de hoogte blijft van de verklaring.

12. Bevoegdheidsbeding

Deze verklaring wordt beheerst, geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomstig het Belgisch recht. Het Belgisch recht is exclusief van toepassing bij een eventueel geschil. De behandeling

van de geschillen behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van het de rechtbanken waar de maatschappelijke zetel gelegen is, tenzij dwingend recht anders zou bepalen.